

Club-DVD est un service de location de films DVD s'adressant aux entreprises uniquement.

Points forts

- Aucun coût pour l'entreprise
- La réservation en ligne prend moins d'1 minute
- Site Internet bilingue : français / anglais
- Confidentialité et sécurité garantie
- Livraison et retour de location sur le lieu de travail
- Tarif avantageux

Comment procéder

Phase 1

Avant d'enregistrer un nouveau membre, nous rencontrons toujours l'entreprise afin :

- de lui communiquer clairement le fonctionnement du Club
- d'obtenir son autorisation pour livrer et reprendre les films sur le site
- de convenir de l'horaire, du lieu de livraison et d'enlèvement des DVD
- de lui proposer une boîte aux lettres ou un meuble (voir exemples ci-dessous) prévus à cet effet, à moins que l'entreprise ne tienne à la fournir, afin de rester fidèle à ses couleurs.

Phase 2

Une fois le feu vert obtenu et les détails logistiques mis au point, l'entreprise informe ses employés comme elle l'entend à l'aide de ses propres media : site Intranet, écrans TV internes, journal d'entreprise, bulk mail interne, etc...

En aucun cas, Club-DVD ne contactera les employés globalement par e-mail ou par toute autre forme de publicité que ce soit. Seuls les membres du Club, une fois inscrits, recevront la liste des nouveautés et des informations sur les actions spéciales et ce, au maximum, une fois par semaine.

Site Internet

La réservation de films se fait via un site Internet, dénommé www.club-dvd.ch, qui gère les inscriptions, les comptes utilisateurs et le catalogue DVD. Le membre peut ainsi réserver en famille et depuis chez lui et se voir ainsi livrer sur son lieu de travail (copies d'écrans annexées). 2 langues sont disponibles : Français / Anglais

Confidentialité

Toutes données relatives à l'utilisateur sont confidentielles et visibles par lui seul.

Ethique

Les films très violents ou à caractère pornographique sont évidemment exclus du catalogue.

Contrat de location

L'inscription se fait en ligne et est confirmée par e-mail par l'administration du site. En s'inscrivant, le membre accepte les conditions figurant sur le site. L'inscription est gratuite et n'est validée que par un premier versement de la part du membre (min. 50.-) et peut lui être restitué en tout temps et immédiatement sur sa demande. Connaissant les réticences de chacun à payer par carte de crédit,

Club-DVD propose soit un paiement cash (par enveloppe dans la boîte aux lettres du Club), soit par l'envoi d'un BVR. Une fois le paiement enregistré, l'utilisateur pourra réserver en ligne grâce à son mot de passe utilisateur et verra son compte automatiquement débité au fil des retours de location. Pour un versement de Frs 100.-, l'utilisateur obtient Frs 16.- de bonus, et Frs 40.- pour Frs 200.-.

Tarifs et conditions

Le prix d'une location est de CHF 7.- par jour et de CHF 9.- par week-end. Des actions spéciales et avantageuses sont très régulièrement proposées. L'utilisateur retourne le film à la fin de la location dans une boîte aux lettres prévue à cet effet, située dans un emplacement à convenir avec l'entreprise. Cette urne sert également à recevoir les paiements cash.

Avantages

La réservation en ligne prend moins d'une minute. Un tel système satisfait les employés qui peuvent facilement réserver, à l'avance ou le jour même, depuis leur lieu de travail ou de leur domicile, leur permettant ainsi de choisir le film en famille. La livraison et le retour du film sur le lieu de travail représentent également un gain de temps, puisque l'employé n'a plus besoin de se déplacer et de quitter son lieu de travail. Le catalogue privilégie les films de langue anglaise, sous-titré français/allemand. Il y a également des films réservés au jeune public. Les utilisateurs ont la possibilité de faire des suggestions en ligne.

Références

Club-DVD est un service créé, mis en place et géré par YEM Informatique. De grandes sociétés de la place nous font confiance et utilisent ce service quotidiennement (DuPont, CSC, INVISTA, Procter, ONU). Pour plus d'informations sur notre entreprise, nous vous invitons à vous rendre sur notre site : <http://www.yem.ch/>

Equipement à installer

Seule une boîte aux lettres ou un meuble est nécessaire pour la livraison et les retours de location. Elle peut être installée par l'entreprise hôte ou fournie gratuitement par Club-DVD.



Adresse du site : <http://www.club-dvd.ch>

Conditions générales de location : <http://www.club-dvd.ch/conditions.asp>

Contacts

Gilles PERROUD
Directeur YEM Informatique
Tél. 079 / 682.73.03
e-mail : gilles@yem.ch

Nicolas HOFFMANN
Responsable Club-DVD
Tél. 022 / 717.55.09
e-mail : info@club-dvd.ch